

Tietosuojaseloste

Yleiskatsaus

Tervetuloa www.biolindo.at-kauppaan! EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) 13 ja 14 artiklan ja Itävallan telekommunikaatiolain (TKG) 165 § 3 momentin mukaisesti tarjoamme tässä kattavat tiedot kaikesta tietojenkäsittelystä. Saat käsityksen siitä, mitä henkilötietojasi (jäljempänä "tiedot") käsitellään sekä miten ja miksi, kun

1. vieraillet verkkosivuillamme
2. tilaat sähköpostiutiskirjeemme
3. otat meihin yhteyttä
4. käytät verkkokauppaamme
5. tai sinulla on muuten liikesuhde kanssamme ja lisäksi
6. kuinka kauan tietojasi säilytetään
7. mitä tietoja keräämme muista lähteistä (GDPR 14 artikla)
8. tapahtuuko automaattista päätöksentekoa
9. mitä oikeuksia sinulla on tietojenkäsittelyn suhteen ja
10. kuka on vastuussa, tietosuojavastaavamme yhteystiedot ja miten voit ottaa meihin yhteyttä.

1) Mitä tietoja käsittelemme, kun vieraillet verkkosivustollamme?

Verkkosivustoamme käyttäessäsi seuraavia tietoluokkia saatetaan käsitellä:

- Valittu kieli
- Selaimen tyyppi
- Käyttämäsi päätelaitteen tyyppi
- Käyttöjärjestelmä
- Maa
- Käynnin päivämäärä, kellonaika ja kesto
- Puolisesti peitetty IP-osoite
- Sivut, joilta vierailu on verkkosivuillemme tehty, mukaan lukien tulo- ja poistumisvivot
- Tiedot, jotka annat yhteydenottolomakkeen kautta

Tämä tietoluokkien käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa tarpeellisessa laajuudessa. Näiden tietojen käsittely on perusteltua verkkosivustomme toimintaa koskevan ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi (DSGVO 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)

Sivustomme toimintaa varten voi olla tarpeen, että välitämme tietojasi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojaa koskevat tiedot	Kuvaus	Käsittelypaikkakunta	Tietojen siirron oikeusperusta
Hetzner Online GmbH	Websivuston hosting, mukaan lukien varmuuskopioiden tallennus	EU/EEA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO 28 artiklan mukaisesti

Keksejä ja "kolmannen osapuolen palvelut"

Yllä mainittuja tietoluokkia voidaan käsitellä niin sanotuilla "cookies/evästeillä" tai muilla "kolmannen osapuolen palveluilla". Evästeet ovat tekstitiedostoja, jotka tallennetaan päätelaitteellesi.

"Tekniset" evästeet varmistavat vain verkkosivustomme toiminnan, eivätkä ne edellytä suostumustasi. Niitä käytetään tunnistamaan ja tallentamaan verkkosivuston kävijöiden väliaikaisia tietoja. Käytämme näitä teknisiä evästeitä ainoastaan siinä määrin kuin on tarpeen yhteydenpitoon päätelaitteesi kanssa verkkosivuston kautta. Teknisten evästeiden asettaminen on tarpeen sopimusta edeltävien toimenpiteiden vuoksi (DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan b alakohta) tai perusteltua verkkosivustomme toiminnallisuutta koskevan ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi (DSGVO:n 6 artiklan 1 kohdan 1 alakohdan f alakohta)

Teknisten evästeiden lisäksi saatamme käyttää myös niin sanottuja "kolmannen osapuolen palveluita" (esim. "markkinointi-evästeet", "analyysi-evästeet", "ei-tärkeät evästeet", "pikselit" tai vastaavat teknikat). Näiden palvelujen avulla voimme paremmin ymmärtää ja arvioida kiinnostuksen kohteitasi. Näiden palvelujen avulla voimme yhdistää "surffauskäyttäytymisesi" verkkosivustomme rajojen yli muiden verkkosivustojen tietoihin. Tällä tavoin haluamme ymmärtää paremmin verkkosivustomme kävijöiden kiinnostuksen kohteita ja pystyä puhuttelemaan heitä kohdennetummin. Tätä tarkoitusta varten tarvittavat tietoluokkasi siirretään myös asianomaiselle palveluntarjoajalle. Kunniotamme sitä, että kaikki verkkosivustomme kävijät eivät halua tätä. Siksi käsittelemme tietojasi näiden kolmannen osapuolen palveluiden kautta vain, jos annat siihen suostumuksesi.

Suostumuksesi tietojasi käsittelyyn palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi EU:n tai ETA:n alueella tai maissa, joiden osalta on voimassa DSGVO:n 45 artiklan mukainen EU:n tietosuojan riittävyttä koskeva päätös, perustuu DSGVO:n 6 artiklan 1 kappaleen 1 kohdan a alakohtaan.

Suostumuksesi siihen, että tietojasi käsitellään palveluissa, jotka käsittelevät tietojasi Yhdysvalloissa tai Kiinassa, perustuu yleisen tietosuojasetuksen 49 artiklan 1 kohdan a alakohtaan (poikkeukset erityistapauksissa). Tämän oikeusperustan syy selittyy sillä, että Yhdysvalloissa tai Kiinassa ei tällä hetkellä ole voimassa olevaa tietosuojasetuksen 45 artiklan mukaista riittävyyspäätöstä. Tämä tarkoittaa, että oikeuksiasi ei voida taata tietojen käsittelyssä Yhdysvalloissa tai Kiinassa, mistä huomautamme nimenomaisesti. Tätä sovelletaan yksinomaan siihen asti, kunnes voimme tarjota sinulle teknisen ratkaisun, jolla estämme tietojen siirron tällaisiin "vaarallisiin kolmansiin maihin" tai kunnes uusi tietosuojan riittävyttä koskeva päätös hyväksytään.

Kyllä

Voit peruuttaa kaikki suostumuksesi milloin tahansa poistamalla aktivoidut palvelut päätelaitteesi selaimesta, jolloin peruuttamishetkeen asti tapahtunut tietojenkäsittely pysyy oikeutettuna.

Voit peruuttaa kaikki suostumuksesi milloin tahansa

Jäljempänä mainitut kolmannen osapuolen palvelut aktivoidaan vasta, kun olet antanut niihin suostumuksesi "evästabannerin" (ponnahdusikkuna, joka tulee näkyviin, kun vieraillet verkkosivustollamme ensimmäistä kertaa) kautta:

palvelu	Kuvaus	Säilytyksen kesto	Käsittelyn sijainti	Tietojen siirron oikeusperusta	Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojaa koskevat tiedot
AdUp	Räätälöityjen mainostarjoustien luominen	12 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiantosuhteinen käsittely yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan mukaisesti	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Kohdistettu verkkomainonnan lisääminen	30 päivää	EU/EEA	Yhteinen vastuu yleisen tietosuojasetuksen 26 artiklan mukaisesti Yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteitä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämiseksi	AWIN AG
Clarity	Sivuston analysointi ja tilastollinen arviointi	12 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan Abs 3 lit a mukaisesti	Microsoft Corporation
Commerce Connector	Optimoimme verkkotarjontaamme	14 päivää	EU/EEA	Tehtävän käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	Commerce Connector GmbH
creativecdn.com	Personalisoitujen myynninedistämistarjoustien luominen	12 kuukautta	EU/EEA	Tietosuojasetuksen 26 artiklan mukainen yhteinen vastuu yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteinä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämisessä	RTB House S.A.
Criteo	Personalisoitujen mainostarjoustien luominen	13 kuukautta	EU/ETA	Tietosuojasetuksen 26 artiklan mukainen yhteinen vastuu yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen perusteella. Palveluntarjoaja on yhteyspiste GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämistä varten	Criteo SA

Experify	Tuotteiden omistajien ja potentiaalisten asiakkaiden verkostoituminen, myynnin onnistumisen mittaaminen verkostoitumisen kautta	Pystysuoran istunnon aikana	Sveitsi	Yhteinen vastuu GDPR:n 26 artiklan mukaisesti. Molemmat osapuolet ovat yhteyspisteitä GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämiseksi	Experify AG
Facebook Pixel	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	3 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Yhteinen vastuu GDPR:n 26 artiklan mukaisesti Yhteistä vastuuta koskevan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Palveluntarjoaja on yhteyspiste GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämistä varten	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Kohdistetun verkkomainonnan näyttäminen	60 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiannettu käsittely yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan mukaisesti	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Kohdistettujen verkkomainosten näyttäminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	3 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien voimassa olevien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Google Ireland Limited
Google Analytics	Sivuston analyysi ja tilastollinen analyysi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	24 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Google Ireland Limited
Google Optimize	Verkkotarjontamme ja verkkosivuston näyttöjen optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	18 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien voimassa olevien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Google Ireland Limited

Google Tag Manager	Integrointi Google Tag Managerin avulla palveluiden helppo uudelleenlataaminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	24 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Google Ireland Limited
Hotjar	Verkkotarjontamme ja verkkosivuston näytön optimointi	12 kuukautta	EU/EEA	Toimeksiantosuhteinen käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimisoimme verkkotarjontamme	6 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Kohdistettujen verkkomainosten näyttäminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisoimiseksi ja personoimiseksi, erityisesti jos olet kirjautuneena palvelun olemassa olevalle tilille)	13 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Microsoft Corporation
Omniconvert	Verkkopalveluidemme ja verkkosivuston näytön optimointi	6 kuukautta	EU/EEA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	Omniconvert S.R.L.
SendinBlue	Sivuston analyysi ja tilastollinen analyysi	24 kuukautta	EU/ETA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	SendinBlue GmbH
TikTok Pixel	Verkkomainonnan onnistumisen mittaaminen ja optimointi (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	13 kuukautta	EU/ETA, Kiina, Yhdysvallat	Yhteinen vastuu yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti, kun on tehty Yhteistä vastuuta koskeva sopimus , joka sisältää lopulliset vakiomuotoiset tietosuojalausekkeet yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti. Palveluntarjoaja on yhteyspiste GDPR:n 15-20 artiklan mukaisten oikeuksien käyttämistä varten	TikTok Technology Limited

twiago	Optimoimme verkkotarjontaamme	30 päivää	EU/EEA	Tehtävän käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti	twiago GmbH
Vimeo	Vimeon videopalveluiden toistaminen	24 kuukautta	USA	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien voimassa olevien vakimuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Vimeo LLC
YouTube	YouTube-videopalveluiden toistaminen (Palveluntarjoaja voi käyttää kerättyjä tietoja oman mainosverkostonsa mainosten kontekstualisointiin ja personointiin, erityisesti jos olet kirjautunut palvelun olemassa olevalle tilille)	24 kuukautta	EU/ETA, Yhdysvallat	Toimeksiannettu käsittely DSGVO:n 28 artiklan mukaisesti viimeisimpien voimassa olevien vakimuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä DSGVO:n 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisesti	Google Ireland Limited
Zemanta	Mainoskampanjoidemme optimointi	3 kuukautta	EU/ETA, USA	Tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukainen yhteinen vastuu tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 3 kohdan a alakohdan mukaisten lopullisten vakimuotoisten tietosuojalausekkeiden tekemisen yhteydessä. Molemmat osapuolet ovat yhteispisteenä oikeuksien käyttämisessä yleisen tietosuoja-asetuksen 15-20 artiklan mukaisesti	Outbrain Inc.

Click Fraud Technology

Jos pääset verkkosivustollemme klikkaamalla hakukoneiden mainoksia, saatamme käyttää palveluita, joilla analysoidaan ja estetään "klikkauspetoksia". Klikkaushuijaus tapahtuu silloin, kun mainosten klikkaukset syntyvät automaattisten työkalujen avulla tai kun mainosten useiden klikkausten oletetaan johtuvan muusta kuin aidosta kiinnostuksesta.

palvelu	Kuvaus	Säilytyksen kesto	Käsittelyn sijainti	Lainsäädännöllinen peruste tietojen käsittelylle ja tietojen toimittamiselle	Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojaa koskevat tiedot
Ads Defender	Googlen mainosten klikkausten analysointi, IP-osoitteen välittäminen Google Ireland Limitedille, jos epäillään klikkauspetosta	365 päivää	EU/ETA	Tärkeät oikeudet edut (DSGVO 6 artiklan 1 kohdan f alakohta; voit vastustaa käsittelyä DSGVO 21 artiklan mukaisesti täällä "opt-out"-ilmoituksen muodossa), DSGVO 28 artiklan mukainen toimeksiantokäsittely	Hurra Communications GmbH

2) Mitä tietoja käsittelemme, jos tilaat sähköpostiuutiskirjeemme?

Sähköpostiutiskirjeemme tilaamista varten voidaan käsitellä seuraavia tietoluokkia niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vieraillessasi verkkosivustollamme:

- Sähköpostiosoite

Näitä tietoja käsitellään vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella (GDPR 6 artikla 1 kohta). Voit peruuttaa tämän suostumuksen milloin tahansa irtisanomalla tilauksen kussakin uutiskirjeessä olevan linkin kautta tai olemassa olevan asiakastilisi kautta, jolloin peruutushetken asti tehty tietojenkäsittely on edelleen perusteltua. Sinulla ei ole velvollisuutta antaa näitä tietoja, mutta emme voi tarjota sinulle uutiskirjetilausta ilman näitä tietoja.

Sähköpostiutiskirjeemme lähettämiseksi meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan Kuvaus tietosuojatiedot		Käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Amazon Web Services EMEA SARL	Uutiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
SendinBlue GmbH	Uutiskirjeen lähettäminen sähköpostitse	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

3) Mitä tietoja käsittelemme, kun otat meihin yhteyttä?

Kun otat meihin yhteyttä, seuraavia tietoluokkia voidaan käsitellä niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään osana käyntiäsi verkkosivustollamme:

- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- kaikki tilaustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien tiedot, jotka annat meille viestinnän aikana

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Asiakastiedustelujen käsittely, asiakaspalvelu ja muut asiakastukipalvelut sähköpostitse, chatissa tai puhelimitse

Näitä tietoluokkia käsitellään kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Näiden tietojen käsittely on perusteltua meidän ylivoimaisella oikeutetulla intressillämme tehokkaaseen ja tyydyttävään viestintäprosessiin (GDPR 6 artikla 1 kohta).

Tätä varten meidän on ehkä välitettävä tietosi seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan kuvaus tietosuojatiedot		käsittelypaikka	Tiedonsiirron oikeusperustat
Freshworks GmbH Saksa	Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelut sähköpostitse tai chatin kautta	EU/ETA, joskus USA, jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median alustojen kautta	Tilaa GDPR:n 28 artiklan mukainen käsittely, kun viimeiset vakiotietosuojalausekkeet on tehty 46 artiklan 3 kohdan mukaisesti.
CallOne GmbH	Asiakastiedustelut ja asiakaspalvelu	EU/ETA	Tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti

4) Mitä tietoja käsittelemme, kun käytät verkkokauppaamme?

Kun käytät verkkokauppaamme, seuraavia tietoja voidaan käsitellä niiden tietojen lisäksi, joita käsitellään vierailusi aikana verkkosivuillamme:

- nimi
- yhteystiedot
- laskutus- ja toimitusosoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- tilaus- ja toimitustiedot
- tili- ja maksutiedot
- henkilökohtainen asiakasnumero
- yhteydenottolomakkeeseen syöttämäsi tiedot
- viestitystiedot mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille tilauksen yhteydessä
- syntymäaika (jos laki edellyttää ikää)

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- koko sopimussuhteen käsittely kanssasi
- tilauksen siirto maksupalveluntarjoajalle
- kuljetus- tai huolintapalvelujen käyttöönotto
- yhteydenpito tilausten käsittelyyn
- lain edellyttämä varastointi BAO:n 132 §:n mukaisesti

- lain sallima suoramarkkinointi (esim.: postilähetys, sähköpostilähetys, tyytyväisyystutkimukset, onnittelukirjeet, tilastolliset arviot); Haluamme ilmoittaa sinulle nimenomaisesti, että voit vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin
- petostapausten tai -yritysten ehkäisy ja tutkiminen
- oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa ja se on tarpeen sopimuksen täyttämistä varten (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta) tai se on perusteltua ylivoimaisen oikeutetun etumme vuoksi sujuvan liiketoiminnan kannalta (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta).

Verkkokauppamme käyttämiseksi meidän on mahdollisesti välitettävä tietosi tarvittaessa seuraaville vastaanottajille:

Palveluntarjoaja ja palveluntarjoajan tietosuojatiedot	Kuvaus	Käsittelypaikka	Tietojenkäsittelyn ja tiedonsiirron oikeusperustat
Logistiikkapalvelun tarjoaja (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaan)	Tilausten kuljetus	Yleensä EU/ETA – mutta poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäästöä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Dropshipping-palveluntarjoaja tai huolintapalvelu (Tietosuojatiedot valitun palveluntarjoajan verkkosivuston mukaan)	Tilausten toteuttaminen tuotteille, joita ei ole varastossa ja siirto logistiikkapalveluntarjoajille kuljetettaviksi	Yleensä EU/ETA – mutta poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäästöä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Perintäpalvelut (tietosuojalauseke kyseessä olevan palveluntarjoajan verkkosivun mukaan)	Avoimien saatavien perintä	Normaalisti EU/ETA - poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman voimassa olevaa riittävyyspäästöä - GDPR 49 artikla 1 kohta e alakohta
Luottokorttiyhtiöt/pankit (tietosuojalausekkeet kyseessä olevan palveluntarjoajan verkkosivun mukaan)	Maksutapahtumien käsittely	Normaalisti EU/ETA - poikkeustapauksissa myös kolmannet maat	Sopimuksen täyttäminen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta). Jos vastaanottaja on kolmannessa maassa ilman pätevää riittävyyspäästöä – GDPR 49 artikla 1 kohta b ja e alakohta
Amazon Web Service EMEA SARL	Automaattisten sähköpostien lähettäminen	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta), tilausten käsittely GDPR:n 28 artiklan mukaisesti
Adyen NV	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
Klarna Bank AB (publ)	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
SIX Payment Services Ltd	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely toimitusmaan Sveitsin asiakkaille	Sveitsi	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta) Sveitsi: voimassa oleva riittävyyspäästö GDPR:n artiklan 45 mukaisesti
Amazon Payments Europe sca	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)
Nykyinen iDEAL BV	Maksupalveluntarjoaja: Online-tapahtumien käsittely toimitusmaan Alankomaista tuleville asiakkaille	EU/ETA	Ylivoimaiset oikeutetut edut (GDPR 6 artikla 1 kohta f alakohta)

Asiakastili

Sinulla on myös mahdollisuus rekisteröidä asiakastili. Jos teet tämän, myös seuraavia tietoluokkia voidaan käsitellä:

- Tilaushistoria ja toivelistat
- Tuotetiedot (arvostelut, suosittelut, tuotteita koskevat kysymykset ja vastaukset)
- Annettu asiakasnumero
- Asiakkaiden segmentointi

Käsitlemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Tietojesi tallentaminen asiakastilille sekä tekemiesi arvioiden, suositusten, tuotteita koskevien kysymysten ja vastausten julkaiseminen, mikäli teet tämän itse

- Asiakassegmentoinnin suorittaminen mahdollisten alennusten tarjoamiseksi

Näitä tietoja käsitellään vapaaehtoisena suostumuksesi perusteella (GDPR 6 artikla 1 kohta a alakohta) tai ylivoimaisten oikeutettujen etujemme perusteella koskien tuotteidemme pisteytystä ja arvostelua sekä asiakkaiden segmentointia (GRPD 6 artikla 1 kohta f alakohta). Voit perua suostumuksesi asiakastilini tallentamiseen milloin tahansa, jolloin peruutushetken asti suoritettu tietojenkäsittely on edelleen perusteltua. Sinun ei tarvitse rekisteröityä asiakastilillä varten, mutta emme voi tarjota sinulle yllä olevia lisäpalveluita ilman asiakastilillä.

5) Mitä tietojasi käsittelemme, jos sinulla on liikesuhde meihin?

Jos ryhdyt liikesuhteeseen kanssamme kumppanina tai tavarantoimittajana, voimme käsitellä seuraavia tietoluokkia:

- yrityksen tiedot
- nimi
- yhteystiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- yritystiedot, tilaus-, toimitus- ja laskutustiedot
- kirjeenvaihtotiedot mukaan lukien kaikki tiedot, jotka toimitat meille liikesuhteemme yhteydessä

Käsittelemme näitä tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Koko liikesuhteemme aloittaminen, ylläpito ja käsittely sinun kanssasi (esim. sopimusta edeltävät velvoitteet, palvelujen laskutus, asiakirjojen lähettäminen, yhteydenpito sopimuksen käsittelyä varten)
- Lain edellyttämä varastointi ltävällän verolain (BAO) 132 §:n mukaisesti
- Liikesuhteemme sisäinen hallinto ja hallinta vaaditussa laajuudessa (esim. liiketapahtumien käsittely, liiketapahtumien välittäminen eri osastoille, tiedostojen arkistointi, arkistointi, kirjeenvaihto kanssasi)
- Oikeudellisten vaatimusten esittäminen ja puolustaminen

Näiden tietojen käsittely tapahtuu kussakin tapauksessa vaaditussa laajuudessa. Jos et toimita meille näitä tietoja, emme valitettavasti voi käsitellä liiketapahtumaasi.

Näiden tietojen käsittely on tarpeen liikesuhteemme sopimuksen (GDPR 6 artikla 1 kohta b alakohta) täyttämiseksi, säilytysaikoihin liittyvien lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi (GDPR 6 artikla 1 kohta c alakohta) tai ylivoimaisen laillisen oikeutemme vuoksi. Kiinnostus sujuvaan liiketoimintaan on perusteltua (GDPR 6 artikla 1 kohta).

6) Kuinka kauan tietojasi säilytetään?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeellista siihen tarkoitukseen, jota varten tietosi on kerätty. Tässä yhteydessä on otettava huomioon lakisääteiset säilytysvelvollisuudet. Esim. sopimuksia, tilaustietoja tai muita sopimussuhteen asiakirjoja on säilytettävä verotusyistä seitsemän vuoden ajan (BAO 132 §). Nimi, osoite, ostetut tavarat ja oston päivämäärä säilytetään lisäksi, kunnes tuotevastuu on mennyt umpeen (10 vuotta ltävällän tuotevastuulain PHG:n 13 §:n mukaan). Perustelluissa yksittäistapauksissa, esimerkiksi puolustaaksemme oikeudellisia vaateita ja vedotaksemme niihin, voimme myös säilyttää tietojasi jopa 30 vuotta liikesuhteen päättymisen jälkeen.

Säilytämme tietoja, joita käsittelemme osana yhteydenottoa, enintään kolmen vuoden ajan siitä, kun viimeksi otit meihin yhteyttä.

7) Tietojen kerääminen muista lähteistä (GDPR 14 artikla)

Tietoja muista lähteistä kerätään vain, jos haluat solmia kanssamme liikesuhteen kumppanina tai toimittajana 5. kohdan mukaisesti. Tässä voi olla tarpeen tehdä tutkimusta liikekumppanista. Tämä tehdään vain siinä määrin kuin se on tarpeen. Tässä yhteydessä tietoja voidaan hakea ja käsitellä seuraavista lähteistä:

Lähde	Julkinen?	Mitä tietoja koskee	Tarkoitus/perustelu
Yrityksen verkkosivu	Kyllä	Yhteystiedot/rakennetiedot	Yhteydenotto liiketoimintaa varten
Sopimuskumppani	Ei	Nimi, osoite, puhelinnumero.	Sopimuksen täyttäminen, toimitus

8) Tapahtuuko automaattista päätöksentekoa tai profilointia (GDPR 13 artikla 2 kohta f alakohta)?

Sivustollamme ei ole automaattista päätöksentekoa. Tilausprosessin aikana on kuitenkin mahdollista, että kyseinen maksupalveluntarjoaja käyttää profilointia petosten havaitsemiseen.

9) Mitä oikeuksia sinulla on tietojen käsittelyn suhteen?

Haluamme ilmoittaa, että sinulla on, mikäli lakivaatimukset täyttyvät, oikeus

- pyytää tietoja siitä, mitä tietojasi käsittelemme (lisätietoja GDPR 15 artikla)
- pyytää sinua koskevien virheellisten tai epätäydellisten tietojen korjaamista tai täydentämistä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 16 artikla)
- tietojesi poistamiseen (katso yksityiskohtaisesti GDPR 17 artikla), edellyttäen, ettei ole olemassa ristiriitaisia säilytysvaatimuksia
- rajoittaa tietojesi käsittelyä (katso yksityiskohtaisesti GDPR 18 artikla)
- tietojen siirrettävyyteen - antamiesi tietojen vastaanottaminen jäsennellyssä, yleisessä ja koneellisesti luettavassa muodossa (katso yksityiskohtaisesti GDPR 20 artikla)
- vastustaa tietojesi käsittelyä GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan e tai f alakohdan perusteella (katso yksityiskohtaisesti GDPR 21 artikla). Tämä koskee erityisesti tietojesi käsittelyä mainontatarkoituksiin

Jos käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Tämä ei vaikuta tähän hetkeen mennessä tapahtuneen tietojenkäsittelyn laillisuuteen (GDPR 7 artikla 3 kohta).



Jos oikeuttasi tietojesi lailliseen käsittelyyn rikotaan odotusten vastaisesti, ota meihin yhteyttä. Pyrimme käsittelemään pyyntösi välittömästi, kuitenkin viimeistään lakisääteisen kuukauden kuluessa. Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus sinusta tietosuoja-asioista vastaavalle valvontaviranomaiselle.

10) Kuka on vastuussa ja miten voit ottaa meihin yhteyttä?

GDPR:n 4 artiklan 7 kohdan mukaisesti vastuussa tässä esitetystä tietojenkäsittelystä on:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
office@biolindo.com
Toimitusjohtaja: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Yhteisvastuu niceshops-ryhmän sisällä tai tilausten käsittely ja oikeuksien käyttäminen

Tätä verkkosivustoa ylläpitää niceshops group, itävaltalainen verkkokauppa-konserniyritys, joka on erikoistunut verkkokauppojen kehittämiseen eri tuotesegmenteissä.

Tässä tietosuojaselosteessa määritelty tietojenkäsittely voi tapahtua

- yhteisvastuussa GDPR:n 26 artiklan mukaisesti niceshops-ryhmän sisällä (tarvittaessa toimitamme mielellämme vastaavan sopimuksen olennaisen sisällön pyynnöstä)

tai

- GDPR:n 28 artiklan mukaisen tilauksen käsittelyn muodossa niceshops-ryhmän kanssa tilausten käsittelijänä

Joka tapauksessa sinulla on oikeus esittää vaatimus oikeuksistasi kaikille osapuolille.

Niceshops-ryhmän tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Sähköposti: privacy@niceshops.com

Postitse: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Itävalta.

Tämän tietosuojailmoituksen tai jopa sen osien käyttö ilman tekijän lupaa on tekijänoikeusrikkomus.